**Перечень тем и вопросов для самостоятельного изучения на начальном этапе обучения**

**по учебной дисциплине «Психология управления»**

**Тема 1. Современное состояние проблемы изучения профессионально важных качеств руководителя**

Современные теоретические взгляды на становление и развитие профессионала. Профессионализм как качественная характеристика деятельности и личности руководителя. Этапы становления профессионала. Характеристика предпосылок профессионального развития личности. Стадии развития профессионала. Психологическое содержание профессиональной деятельности. Профессиограмма управленческого труда. Психологические особенности процесса управления. Характеристика управленческих действий и функций.

**Тема 2. Руководитель как субъект профессиональной деятельности**

Психологическое содержание субъектно-профессиональных сфер руководителя. Стили руководства. Руководитель как активный носитель профессиональной деятельности в двух позиционных полях: управление процессами и руководство людьми. Характеристика сфер субъектно-профессиональной структуры личности руководителя. Особенности личностно-профессионального развития руководителя. Ценностные ориентации современных руководителей. Инновационный потенциал руководителя как психологический фактор эффективности управления организационными изменениями.

**Тема 3. Психологическая компетентность современного руководителя**

Психологическая компетентность госслужащих в структуре профессиональной компетентности. Компоненты компетентности – гностический или когнитивный компонент, регулятивный, нормативный, рефлексивно-статусный и коммуникативный компоненты. Содержание, основные виды и психологические характеристики компетентности. Коммуникативная и конфликтологическая компетентность. Социальная компетентность руководителя. Аутопсихологическая компетентность. Когнитивные способности в структуре аутопсихологической компетентности. Психолого-управленческий анализ собственной деятельности с целью ее оптимизации.

Тема 4. Вступление руководителя в должность

Постановка и анализ проблемной ситуации. Анализ действующих должностных инструкций, квалификационных характеристик руководителя. Перечень подобранных качеств руководителя представителями каждой из подгрупп. Составление коллективного портрета руководителя на основе выявленного качества представителями подгрупп. Ранжирование подобранных качеств руководителя. Самооценка выявленных качеств слушателями.

**Тема 5. Психологические аспекты принятия индивидуальных и коллективных решений**

Проблема принятия решений. Принятие индивидуальных и коллективных решений. Механизм психической регуляции процесса принятия решения. Психологические факторы поиска новых решений. Психологические требования к умению принимать решения. Принятие решения руководителем. Ускорение творческих процессов при принятии коллективных решений. Постановка и анализ проблемной ситуации. Руководитель-лидер и коллективный интеллект.

**Тема 6. Эффективное управление персоналом**

Анализ факторов эффективного менеджмента: контроль, поддержка, организация, дипломатия. Определение доминирующих стратегий в управленческой деятельности. Позитивные системы воздействия на персонал организации. Индивидуально-типологические особенности принятия решений в отношении проблемных ситуаций. Моделирование проблемных ситуаций. Навыки стратегических методов влияния на проблему.

Психология межличностного взаимодействия в организации. Управление мотивацией. Мотивационные аспекты управления поведением человека в организации.

Список литературы

*Нормативные правовые акты:*

1. Конституция Республики Беларусь от 15 марта 1994 г. [Электронный ресурс] : с изм. и доп., принятыми на респ. референдумах 24 нояб. 1996 г. и 17 окт. 2004 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2020.
2. Трудовой кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс] : 26 июля 1999 г., № 296-З : принят Палатой представителей 8 июня 1999 г. : одобр. Советом Респ. 30 июня 1999 г. : в ред. Закона Респ. Беларусь от 18.07.2019 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь – Минск, 2020.
3. Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс] : 13 янв. 2011 г., № 243-З : принят Палатой представителей 2 дек. 2010 г. : одобр. Советом Респ. 22 дек. 2010 г : в ред. Закона Респ. Беларусь от 23.07.2019 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2020.
4. О работе с руководящими кадрами в системе государственных органов и иных государственных организаций [Электронный ресурс] : Указ Президента Респ. Беларусь, 26 июля 2004 г., № 354 : в ред. от 18.09.2019 г. № 350 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2020.
5. Об утверждении кадрового реестра Главы государства Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Указ Президента Респ. Беларусь, 8 ноября 2001 г., № 644 : в ред. от 24.04.2019 г. № 159 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2020.
6. Об утверждении Концепции государственной кадровой политики Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Указ Президента Респ. Беларусь, 18 июля 2001 г., № 399 : в ред. от 12.11.2003 г. № 509 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2020.
7. О государственной службе в Республике Беларусь [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 14 июня 2003 г., № 204-З : в ред. от 23.07.2019 г. № 231-З // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2020.

*Основная литература:*

1. Дубинко, Н. А. Образ управления в системе психической регуляции деятельности руководящих кадров : [монография] / Н. А. Дубинко. – Минск : Акад. Упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2019. – 214 c.
2. Дубинко, Н. А. Психология управления : пособие / Н. А. Дубинко. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2018. – 151 c.
3. Дубинко, Н. А. Психология профессиональной деятельности руководителя : учеб. пособие / Н. А. Дубинко. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2018. –212 с.

*Дополнительная литература:*

1. Архипова, Н. Современные проблемы управления персоналом / Н. Архипова, С. Назайкинский, О. Седова. – М. : Проспект, 2018. – 160 с.
2. Беленкова, О., Вежнина, Е. Философия социального управления в техногенном обществе. Монография / О. Беленкова, Е. Вежнина. – М. : Инфра-М, 2018. – 104 с.
3. Вдовина, О. Стратегия кадрового менеджмента : учеб. пособие / О. Вдовина, С. Резник, О. Сазыкина. – М. : Инфра-М, 2018. – 165 с.
4. Ветлужских, Е. Система вознаграждения. Как разработать цели и KPI / Е. Ветлужских. – М. : Альпина паблишер, 2018. – 218 с.
5. Дубинко, Н. А. Кейс-стади по актуальным вопросам психологии управления: учеб. пособие / Н. А. Дубинко. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2016. – 78 с.
6. Исаева, О. М. Управление персоналом : учебник и практикум для СПО / О. М. Исаева, Е. А. Припорова. – Люберцы : Юрайт, 2016. – 244 c.
7. Ковалевич, И., Ковалевич, В. Управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / И. Ковалевич, В. Ковалевич. – М. : Инфра-М, 2018. – 211 с.
8. Кремень, М. А. Инновационные технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений : пособие / М. А. Кремень ; Академия управления при Президенте Республики Беларусь. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2014. – 176 с.
9. Митрахович, О. А. Современные технологии управления персоналом : практикум / О. А. Митрахович ; Академия управления при Президенте Республики Беларусь. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2015. – 136 с.
10. Митрахович, О. А. Управление персоналом и кадровая безопасность организации : пособие / О. А. Митрахович, Н. В. Азарёнок, Н. В. Кивайко. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2020. – 253 с.
11. Михайлина, Г. И. Управление персоналом : учеб. пособие / Г. И. Михайлина, Л. В. Матраева. – М. : Дашков и К, 2016. – 280 c.
12. Панкратова, Е., Смирнова, И. Социологические исследования в управлении персоналом / Е. Панкратова, И. Смирнова. – М. : Ленанд, 2018. – 184 с.
13. Пыжова, Н. Н. Технологии развития персонала : учеб. пособие / Пыжова Н. Н., Малостева Т. Н. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2019. – 185 с.
14. Психология и этика делового общения : учебник / под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. – 6-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2015. – 591 с.
15. Теория и практика психологического сопровождения руководящих кадров : сб. ст. / Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь ; под ред. Н. А. Дубинко, О. А. Митрахович, М. А. Пономаревой. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2019. – 130 с.
16. Фаулер, С. Почему они не работают? Новый взгляд на мотивацию сотрудников / С. Фаулер. – М. : Альпина паблишер, 2018. – 221 с.
17. Федорова, Н. В. Федорова, А. Э. Антикризисное управление персоналом организации : учеб. пособие / А. Э. Федорова, Ю. А. Токарева. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2017. – 164 с.
18. Чуланова, О. Управление компетенциями персонала : учебник / О. Чуланова. – М. : Инфра-М, 2018. – 225 с.

*Электронные средства обучения:*

1. Митрахович, О. А. Управление персоналом [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / составитель О. А. Митрахович; Академия управления при Президенте Респ. Беларусь. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2019.
2. Пономарева, М. А. Психологическая компетентность руководителя / электронный учебно-методический комплекс [Электронный ресурс] / М. А. Пономарева // – гос. регистр. № 115 16 07 936 от 02.06.2016 г. – 164 с.
3. Проблемы управления человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : сборник материалов V научно-практической интернет-конференции, 29 января 2020 г., Минск / под общ редакцией М. А. Пономаревой, Н. А. Азарёнок ; Академия управления при Президенте Республики Беларусь, Кафедра кадровой политики и психологии управления. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2020.
4. Психология профессиональной деятельности государственных служащих и работников кадровых служб [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс для специальности 1-26 01 83 Кадровая политика в государственных органах и организациях / составитель Н. А. Дубинко ; Академия управления при Президенте Республики Беларусь ; Кафедра кадровой политики и психологии управления. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2020.

|  |  |
| --- | --- |
| Темы дисциплины | Литература для самостоятельного изучения тем |
| Тема 1. Современное состояние проблемы изучения профессионально важных качеств руководителя | [3, 6, 8, 9, 15, 25, 32] |
| Тема 2. Руководитель как субъект профессиональной деятельности | [2, 8, 9, 10, 18, 19, 22, 25, 32] |
| Тема 3. Психологическая компетентность современного руководителя | [7, 8, 10, 15, 24, 25, 30] |
| Тема 4. Вступление руководителя в должность | [2, 3, 8, 9, 10, 12, 31] |
| Тема 5. Психологические аспекты принятия индивидуальных и коллективных решений | [7, 8, 9, 10, 18, 29, 31] |
| Тема 6. Эффективное управление персоналом | [3, 8, 9, 11, 16, 19, 20, 23] |

Сведения о разработчиках учебной программы:

Митрахович Ольга Александровна

доцент кафедры кадровой политики и психологии управления Института государственной службы Академии управления при Президенте Республики Беларусь, кандидат психологических наук, доцент

(+375 17) 229-52-94

E-mail: kpu@pac.by