УТВЕРЖДаЮ

Заведующий кафедрой управления информационными ресурсами

\_\_\_\_\_\_\_\_Б.В.Новыш

28.08.2019

**Перечень вопросов к зачету**

**по учебной дисциплине**

**«ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

* 1. Для модельного примера (предприятия, на котором вы проходили практику) составьте карту сбалансированных показателей.
  2. Для модельного примера (предприятия, на котором вы проходили практику) составьте модель оценки совокупной стоимости владения одной из информационных систем.
  3. Для модельного примера (предприятия, на котором вы проходили практику) составьте проект соглашения об уровне обслуживания.
  4. Основные понятия теории управления. Содержание процесса управления. Роль ИТ-менеджера в деятельности компании.
  5. Математический инструментарий и информационные аспекты управления.
  6. Функции управления и их реализация в информационных системах. Факторы, влияющие на информационный менеджмент.
  7. Тенденции развития организации обработки информации на предприятии.
  8. Планирование в среде информационной системы. Системный подход к планированию информационных систем.
  9. Фазы стратегического планирования информационных систем.
  10. Формирование инновационной политики и реализация инновационных программ в сфере информатизации. Принципы формирования проекта и внедрение информационных систем.
  11. Фазы процесса создания систем. Управление проектами информатизации. Перспективы инновационной деятельности.
  12. Основные понятия проектного подхода.
  13. Традиционные и гибкие методологии проектного управления.
  14. Стандарты проектного управления PMBOK, PRINCE2, SCRUM.
  15. Управление программами проектов. Проектный офис.
  16. История развития процессного подхода.
  17. Основные понятия процессного управления. Цикл PDCA.
  18. Роль владельца процесса в управлении. Выделение процессов и назначение их владельцев.
  19. Определение выходов и входов процесса. Определение ресурсов процесса. Документы регламентирующие проведение процесса.
  20. Основы процессного управления ИТ. Анализ объекта управления и составления его сети бизнес-процессов
  21. Сущность планирования информационных систем, его виды.
  22. Стратегическое планирование информационных систем.
  23. Системный подход к планированию информационных систем
  24. Фазы стратегического планирования информационных систем.
  25. Планирование развития информационной системы объекта управления.
  26. Ключевые концепции и термины бизнес-анализа. Подготовка к проведению бизнес-анализа.
  27. Сбор информации и развитие сотрудничества.
  28. Управление жизненным циклом требований.
  29. Анализ подхода к решению. Анализ требований и решений. Оценка качества решения.
  30. Базовые компетенции бизнес-аналитика.
  31. Создание требований к информационной системе предприятия.
  32. Понятие эффективности экономической информационной системы. Экономическая, техническая и социальная эффективности экономической информационной системы.
  33. Оценка эффективности как экономии ресурсов. Показатели эффективности и методики их расчета. Инвестиции в информационные системы.
  34. Модель совокупной стоимости владения и совокупной ценности воздействия информационных технологий.
  35. Сопоставление альтернатив и обоснование выбора наиболее эффективных вариантов.
  36. Анализ денежных потоков и методики их анализа.
  37. Система сбалансированных показателей.
  38. Соглашение об уровне обслуживания.
  39. Обобщенный анализ финансового состояния организации. Характеристика современной роли денег. Обобщенная оценка индекса производства.
  40. Показатели эффективности информатизации и методы их расчетов. Анализ затрат в сфере информатизации. Анализ структуры затрат на работу с персоналом на этапах жизненного цикла систем.
  41. Оценка эффективности информационных технологий.
  42. Формирование организационной структуры в области информатизации. Организация обработки информации на предприятии и тенденции ее развития.
  43. Основные понятия ИТ-инфраструктуры предприятия. ITIL, назначение ITIL, состав ITIL, ключевые термины в контексте ITIL, история возникновения.
  44. Построение стратегии как этап жизненного цикла услуг.
  45. Проектирование услуг как этап жизненного цикла услуг.
  46. Внедрение услуг как этап жизненного цикла услуг.
  47. Эксплуатация услуг как этап жизненного цикла услуг.
  48. Непрерывное улучшение как этап жизненного цикла услуг.
  49. Комплексный анализ информационных технологий объекта управления.
  50. Современные концепции управления рисками. Методики построения информационных систем, включающие этап анализа рисков
  51. Методики и программные продукты оценки рисков. Концепция управления рисками MITRE
  52. Управление рисками в соответствии со стандартом NIST 800-30. Модель LifeCycle Security.
  53. Формирование технологической защищенности информационных ресурсов. Международные стандарты.

Рассмотрены и рекомендованы к утверждению на заседании кафедры управления информационными ресурсами от 28.08.2019 протокол № 1.