УТВЕРЖДаЮ

Заведующий кафедрой управления информационными ресурсами

\_\_\_\_\_\_\_\_Б.В.Новыш

28.08.2019

**Перечень вопросов к экзамену**

**по учебной дисциплине**

**«информационные технологии в бизнесе»**

1. Современные информационные технологии в экономике и управлении: роль, задачи, тенденции развития.
2. Использование ИТ в бизнесе. Информация как объект информационных технологий.
3. Законодательство в сфере информатизации.
4. Состояние и перспективы развития современных компьютеров, сетей передачи данных, современных коммуникационных устройств.
5. Тенденции развития современных информационных технологий.
6. Большие данные (Big Data) как совокупность подходов, инструментов и методов обработки.
7. Облачные технологии как среда для хранения и обработки информации.
8. Интернет вещей. ИТ аутсорсинг.
9. Виды и направления использования информационных технологий в бизнесе
10. Информационные технологии государственных органов.
11. Предоставление электронных услуг через различные среды доступа с использованием современной сетевой инфраструктуры единого портала государственных услуг.
12. Автоматизация документооборота предприятия. Технологии межведомственного документооборота.
13. Технологии удостоверяющего центра. Криптозащита и безопасные коммуникации.
14. Технологии комплексного управления предприятием.
15. Автоматизация финансовой сферы.
16. Технологии управления взаимодействиями с клиентами.
17. Информационные технологии в маркетинге.
18. Информационные технологии в банковском деле.
19. Информационные технологии в бухгалтерском учете.
20. ИТ в производстве, логистике, в торговле и других областях экономики.
21. ИТ бизнес-аналитики (OLAP, DataMining).
22. Оценка инвестиционных проектов.
23. Технологии управления проектами.
24. Технологии поддержки принятия решений. Экспертные системы.
25. Анализ и моделирование бизнес-процессов. Основные понятия структурного анализа и моделирования процессов.
26. Типовая конфигурация корпоративной информационной системы.
27. Внедрение ИТ, методология ITIL.
28. Методы оценки эффективности использования информационных технологий в бизнесе.

Рассмотрены и рекомендованы к утверждению на заседании кафедры управления информационными ресурсами от 28.08.2019 протокол № 1.